



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Webdesign, SEO-Dienstleistungen & WordPress-Wartung (01.06.2025)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Auftragnehmerin und dem Auftraggeber über Leistungen in den Bereichen Webdesign, Webentwicklung, Suchmaschinenoptimierung (SEO) sowie Wartung und Support von Websites, insbesondere WordPress-Websites.
- (2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Auftragnehmerin ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.
- (3) Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen den Parteien.

§ 2 Leistungen der Auftragnehmerin

(1) Webdesign & Webentwicklung

Die Auftragnehmerin erbringt kreative und technische Dienstleistungen im Bereich Webdesign und Webentwicklung. Hierzu zählen insbesondere Konzeption, Gestaltung, Programmierung, technische Umsetzung und Anpassung von Websites, Themes, Funktionen und Layouts. Es handelt sich hierbei – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – um Dienstverträge, nicht um Werkverträge.

(2) SEO-Dienstleistungen

Die Auftragnehmerin erbringt SEO-Dienstleistungen, insbesondere OnPage-Optimierung, technische SEO, Content-Optimierung, Keyword-Analysen, Monitoring und Beratung. SEO-Leistungen sind reine Dienstleistungen; ein konkreter Erfolg (z. B. bestimmte Rankings, Sichtbarkeitswerte oder Umsätze) wird nicht geschuldet.

(3) Wartung & Support

Die Auftragnehmerin bietet Wartungs- und Supportleistungen für Websites an, insbesondere:

1. Durchführung von System-, Theme- und Plugin-Updates,
2. technische Überwachung grundlegender Funktionen,
3. Durchführung von Backups (sofern vereinbart),
4. grundlegende Sicherheitschecks (sofern vereinbart),
5. Fehleranalyse und -behebung im Rahmen des vereinbarten Supportumfangs.

(4) Drittanbieterleistungen

Leistungen und Produkte von Drittanbietern, insbesondere Hosting, Domains, Premium-Themes, Premium-Plugins, Stockfotos, Schriften, externe Tools oder Lizenzen, sind grundsätzlich nicht Bestandteil der Vergütung der Auftragnehmerin und vom Auftraggeber gesondert zu tragen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(5) Keine Verantwortung für Hosting & Drittanbieter-Code

Die Auftragnehmerin haftet nicht für Funktionsstörungen, Ausfälle oder Schäden, die durch den Hostinganbieter, durch Drittanbieter-Plugins, Themes, externe Dienste oder Änderungen derer Geschäftsbedingungen, Schnittstellen oder technischen Grundlagen entstehen.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Auftragnehmerin alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Inhalte, Zugangsdaten (z. B. Hosting, CMS, FTP, Datenbanken, Analytics, Search Console) sowie erforderliche Freigaben rechtzeitig, vollständig und in finaler und geeigneter Form zur Verfügung zu stellen.

(2) Verzögert sich die Leistungserbringung aufgrund unvollständiger, verspäteter oder fehlerhafter Mitwirkung des Auftraggebers, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend; daraus entstehende Mehraufwände können gesondert berechnet werden.

(3) Der Auftraggeber ist für die Rechtmäßigkeit sämtlicher von ihm bereitgestellter Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Daten etc.) allein verantwortlich. Er stellt sicher, dass keine Rechte Dritter (z. B. Urheber-, Marken-, Persönlichkeitsrechte) verletzt werden und stellt die Auftragnehmerin von entsprechenden Ansprüchen Dritter frei.

(4) Der Auftraggeber verpflichtet sich, ohne vorherige Abstimmung mit der Auftragnehmerin keine wesentlichen technischen Änderungen an der Website vorzunehmen, die Einfluss auf die Funktionalität, Sicherheit oder Wartbarkeit haben können (z. B. eigenständige Plugin-Installationen, Theme-Wechsel, Codeänderungen). Erfolgen derartige Änderungen dennoch, entfällt die Haftung der Auftragnehmerin für daraus resultierende Mängel und Störungen.

(5) Der Auftraggeber ist verantwortlich für alle rechtlich erforderlichen Angaben auf der Website (z. B. Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Hinweise, rechtliche Pflichtinformationen). Die Auftragnehmerin erteilt hierzu keine Rechtsberatung.

§ 4 Vergütung

1) Die Vergütung für Webdesign-, Entwicklungs- und SEO-Leistungen richtet sich nach dem jeweiligen Angebot, Stundensatz oder Pauschalpreis. Sofern nichts anderes vereinbart ist, handelt es sich um Dienstleistungen auf Stundenbasis.

(2) Wartungs- und Supportverträge werden in der Regel als monatliche Pauschale abgerechnet und sind im Voraus zum jeweiligen Monatsbeginn fällig.

(3) Kosten für Drittanbieterleistungen, insbesondere Premium-Themes, Premium-Plugins, Lizenzen, Schriften, Hosting, externe Tools oder Stockmaterial, sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – nicht in der Vergütung enthalten und vom Auftraggeber zu tragen.

(4) Besondere oder zusätzliche Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen (z. B. umfangreiche Änderungswünsche, zusätzliche Funktionen, Sonderprogrammierungen), werden nach dem jeweils gültigen Stundensatz der Auftragnehmerin oder nach gesondertem Angebot abgerechnet.

(5) Alle Preisangaben verstehen sich, sofern nicht anders gekennzeichnet, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 5 Verfügbarkeit, Support-Level & Reaktionszeiten

1) Für Wartungs- und Supportleistungen bietet die Auftragnehmerin unterschiedliche Support-Level an. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, gelten die nachfolgenden Pakete und Konditionen. Die Pakete sind monatlich zu vergüten und können je nach Umfang der Website individuell angepasst werden.

(2) Folgende Pakete stehen zur Verfügung:

Merkmal	Level 1 – BASIC (ab 79 €/Monat)	Level 2 – BUSINESS (ab 199 €/Monat)	Level 3 – PREMIUM (ab 599 €/Monat)
Erreichbarkeit	E-Mail: Mo–Fr 09–17 Uhr Telefon: nach Termin Kein Wochenende	E-Mail/Ticket: Mo–Fr 08–18 Uhr Telefon: 2×/Woche Wochenende optional (Aufpreis)	E-Mail/Ticket: Mo–So 07–22 Uhr Telefon: Mo–Fr 08–20 Uhr Notfall 24/7 (Aufpreis)
Reaktionszeit – Allgemein	48 Stunden	24 Stunden	12 Stunden
Reaktionszeit – Technische Fehler	24 Stunden	12 Stunden	4 Stunden
Reaktionszeit – Kritische Ausfälle	8 Stunden	4 Stunden	1 Stunde (7 Tage/Woche)
Supportumfang	Basis-Wartung Standard- Fehlerbehebung Monatlicher Kurzbericht	Priorisierte Bearbeitung Sicherheits- & Funktionsprüfung Performance- Check Bevorzugte Termine Optional (Aufpreis)	Höchste Priorität Monitoring & Eskalation Tägliche Backups extern Monatlicher SEO- /Performance- Report Ja / Notfall 24/7
Wochenend- Support	Nein	Optional (Aufpreis)	Ja / Notfall 24/7
Ideal für	Kleine Websites	Firmen-Websites, Blogs	Shops, kritische Systeme

(3) Die genannten Reaktionszeiten sind Regelfristen und setzen voraus, dass der Auftraggeber alle notwendigen Informationen zur Problembeschreibung zur Verfügung stellt.

(4) Notfall-Einsätze außerhalb der vereinbarten Supportzeiten (z. B. nachts, an Wochenenden oder Feiertagen) können mit gesonderten Stundensätzen und Zuschlägen abgerechnet werden; die Auftragnehmerin wird den Auftraggeber hierüber informieren.

(5) Eine bestimmte durchgängige Verfügbarkeit („uptime“) der Website wird von der Auftragnehmerin nicht garantiert, da diese insbesondere vom Hostinganbieter, von Drittanbieterdiensten und vom allgemeinen Internetbetrieb abhängt.

§ 6 Abnahme im Webdesign

1) Nach Fertigstellung von Webdesign- oder Entwicklungsleistungen teilt die Auftragnehmerin dem Auftraggeber die Abnahmefähigkeit mit und stellt die Ergebnisse zur Prüfung bereit (z. B. auf einem Test- oder Livesystem).

(2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungen innerhalb von sieben (7) Kalendertagen ab Mitteilung zu prüfen und etwaige Mängel schriftlich mitzuteilen.

(3) Erfolgt innerhalb dieser Frist keine substantielle Mängelrüge, gelten die Leistungen als abgenommen.

(4) Änderungen und Erweiterungen, die nach Abnahme vom Auftraggeber gewünscht werden, gelten als neue Leistungen und werden gesondert vergütet.

§ 7 SEO-Hinweise / Keine Erfolgsversprechen

(1) Die Auftragnehmerin schuldet im Rahmen von SEO-Dienstleistungen ausdrücklich keinen garantierten Erfolg. Insbesondere werden keine konkreten Positionen in Suchergebnissen, keine bestimmten Sichtbarkeitswerte, keine Traffic-Zuwächse und keine Umsatzsteigerungen zugesichert.

(2) Suchmaschinenbetreiber (z. B. Google) ändern regelmäßig ihre Algorithmen, Richtlinien und Bewertungsfaktoren. Die Auftragnehmerin hat hierauf keinen Einfluss und übernimmt hierfür keine Haftung.

(3) Die Auftragnehmerin haftet nicht für Rankingverluste, Sichtbarkeitsverluste, algorithmusbedingte Änderungen, manuelle Maßnahmen („Penalties“) oder daraus resultierende wirtschaftliche Einbußen des Auftraggebers.

§ 8 Backup & Sicherheit

- (1) Sofern vertraglich vereinbart, führt die Auftragnehmerin regelmäßige Datensicherungen (Backups) der Website und/oder der Datenbanken durch. Art, Umfang und Frequenz der Backups ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder Wartungsvertrag.
- (2) Ein vollständiger Schutz vor Hackerangriffen, Malware, Datenverlust, Ausfällen oder sonstigen Sicherheitsvorfällen kann technisch nicht garantiert werden.
- (3) Backups dienen der Wiederherstellung des zuletzt gesicherten Stands. Eine vollständige Rekonstruktion sämtlicher Daten, Inhalte oder Konfigurationen kann nicht zugesichert werden.
- (4) Der Auftraggeber ist verpflichtet, eigene Datensicherungsstrategien zu verfolgen, soweit dies aufgrund der Bedeutung seiner Daten erforderlich ist.

§ 9 Haftung

- (1) Die Auftragnehmerin haftet für Schäden des Auftraggebers ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Auftragnehmerin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) Die maximale Haftungssumme der Auftragnehmerin ist – unabhängig vom Rechtsgrund – auf den jeweiligen Auftragswert bzw. bei laufenden Verträgen auf die Höhe der in den letzten zwölf (12) Monaten gezahlten Vergütung begrenzt.
- (4) Eine Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Datenverluste, Aufwände zur Wiederherstellung von Daten, Verzögerungsschäden, Ranking- und Sichtbarkeitsverluste sowie Umsatzeinbußen im Zusammenhang mit SEO, Serverausfällen oder Ausfällen von Drittanbieterdiensten.
- (5) Die Auftragnehmerin haftet nicht für Fehler, Sicherheitslücken oder Inkompatibilitäten von Drittanbieter-Plugins, Themes, externen Diensten oder Hostinganbietern.
- (6) Nimmt der Auftraggeber oder ein von ihm beauftragter Dritter nachträglich eigenmächtig Änderungen an der Website, am Code, an Plugins, Themes oder an Servereinstellungen vor, entfällt die Haftung der Auftragnehmerin für hieraus entstehende Mängel oder Schäden, sofern nicht nachgewiesen wird, dass diese bereits zuvor vorlagen.

§ 10 Urheber- & Nutzungsrechte

(1) Sämtliche von der Auftragnehmerin erbrachten kreativen und technischen Leistungen (z. B. Layouts, Designs, Konzepte, Texte, Grafiken, Code, Skripte) sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Auftraggeber erhält – soweit vertraglich vereinbart – ein einfaches, nicht exklusives Nutzungsrecht an den für ihn erstellten Werken, jeweils nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung. Umfang und Reichweite des Nutzungsrechts (zeitlich, räumlich, inhaltlich) ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(3) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche Rechte bei der Auftragnehmerin; eine Nutzung vor vollständiger Zahlung steht unter dem Vorbehalt der Zustimmung der Auftragnehmerin.

(4) Rechte an Drittmaterial (z. B. Stockfotos, Schriften, Plugins) werden ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Lizenzbedingungen der Drittanbieter eingeräumt und verbleiben im Zweifel beim Lizenzgeber.

§ 11 Datenschutz & Vertraulichkeit

(1) Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen streng vertraulich.

(2) Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.

§ 12 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend den im Angebot bzw. Vertrag vereinbarten Zahlungsabschnitten, Raten oder Monatsbeträgen.

(2) Sofern kein abweichendes Zahlungsziel vereinbart ist, sind Rechnungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

(3) Für zusätzlich auszuführende Arbeiten, die nicht im ursprünglichen Angebot enthalten sind, gilt – sofern nichts anderes vereinbart ist – der jeweils gültige Stundensatz der Auftragnehmerin oder die auf der Website der Auftragnehmerin veröffentlichte Preisliste.

(4) Gerät der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen in Verzug, ist die Auftragnehmerin berechtigt, weitere Leistungen bis zum vollständigen Ausgleich offener Beträge zurückzuhalten und etwaige daraus entstehende Kosten in Rechnung zu stellen.

(5) Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit einer Rechnung sind innerhalb von zwei (2) Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung und Abnahme der abgerechneten Leistung.

§ 13 Vertragsdauer & Kündigung (Wartungs-/Supportverträge)

- (1) Wartungs- und Supportverträge haben, sofern nicht anders vereinbart, eine Mindestlaufzeit von drei (3) Monaten.
- (2) Nach Ablauf der Mindestlaufzeit können Wartungs- und Supportverträge mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Partei trotz Abmahnung wiederholt gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt oder der Auftraggeber sich mit Zahlungen in Verzug befindet.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist, sofern zulässig, der Sitz der Auftragnehmerin.
- (3) Änderungen bedürfen der Schriftform.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.